

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	サイラボ西宮北口教室		
○保護者評価実施期間	2025年12月5日		2025年12月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10人	(回答者数) 6人
○従業者評価実施期間	2025年12月1日		2025年12月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8人	(回答者数) 8人
○訪問先施設評価実施期間	2026年1月7日		2026年1月31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	5	(回答数)
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月15日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者から「お子様およびご家族のニーズを深く理解した上で、訪問先施設・担任の意向も適切に反映させた質の高い個別支援計画を作成し、特性に応じた専門的な支援を提供できている」と評価されており、計画作成の質の高さと専門性のある支援の提供が強みと考えられる。	個別支援計画作成前に、保護者および訪問先施設・担任等と綿密に連携し、多角的な視点からアセスメントを実施。専門研修を受けた職員が、お子様の特性に応じた具体的な支援方法を検討し、計画に反映させている。	個別支援計画の作成過程における内部チェック体制を維持し、支援の質の維持に努める。また、計画実施後の効果測定と振り返りを保護者・訪問先施設と共同で行うプロセスを明確化し、継続的な計画の改善を図る。

2	<p>保護者から「必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができている」「運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がある」「定期的な面談や助言等の支援が行われている」と評価されており、保護者への丁寧な説明と密な連携体制が強みと考えられる。</p>	<p>訪問支援開始前に、手続きを説明する機会を確保している。 また支援開始時のやり取りだけでなく、訪問後には保護者に記録を公開するとともに面談にて報告を行い、支援内容や訪問先での生活状況の変化を共有している。</p>	<p>支援内容や訪問先での生活状況の変化に関する定期的な報告に加え、定期的な面談で支援に関する具体的な助言の提供を充実させる。</p>
3	<p>保護者から「相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている」と評価されており、利用者への迅速な対応体制が強みと考えられる。</p>	<p>保護者からの相談や申入れ内容を記録・共有する体制を整備することで、迅速な対応を実現している。</p>	<p>相談・申入れに対する対応完了後、事業所内で振り返りの機会を設け、事業所全体で相談や申し入れに適切に対応できる力を向上させる。</p>

	<p>事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること</p>	<p>事業所として考えている課題の要因等</p>	<p>改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等</p>
1	<p>訪問支援の現場で使用している教具や教材について、「(教具教材が整えられているか)わからない」というお声をいただいている。実際の支援(具体的な教具・教材を使わないものも含め)について、その内容の透明性向上に改善の余地があると考えられる。</p>	<p>訪問先の施設環境に合わせて施設内にあるもの、施設のリソースを活用しながらの支援を検討し、どのような支援が有効かについて施設職員とのカンファレンスを中心に行なっていることが背景にあると考えられる。</p>	<p>訪問支援で活用した教具・教材がある場合には、その効果検証も含めて具体的に分かりやすく共有できるよう努めていく。</p>
2	<p>家族支援プログラムやご家族向けの情報提供について、さらなる充実を図ることが、今後の重要な注力分野と考えている。</p>	<p>全てのご利用者様が訪問支援だけではなく通所での支援を併用されている。事業所としては、通所時に設ける保護者フィードバック(相談支援)等に注力することで、ご家族全体をサポートする体系的なプログラムの提供や、定期的な情報発信の機会を十分に設けられていなかった。</p>	<p>通所時に設けている相談支援の充実を図るとともに、気軽に参加できる情報交換の場の設定や、体系的な家族支援プログラム等についても検討する。</p>

3	こどもの安全確保に関する計画や取り組みについて、保護者への周知をさらに徹底し、安心して支援を受けられる環境を広げることが必要と考えている。	安全確保の取り組みは実施しているものの、書面による計画の提供や、支援時の具体的な説明など、保護者へ能動的に情報を届ける機会が不足している背景がある。	安全管理マニュアルや緊急時対応策の要点をまとめた資料を作成し、利用開始時および定期的な面談時に必ず説明し、確認書を取る仕組みを検討する。
---	---	--	--