

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス サイラボ西宮北口教室

対象人数（保護者）4人 回答者数 3人 回収 75%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			集中できる広さでちょうどいいと思う		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			いつも頼りになります。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1		2	気をつけて見ていませんでした。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	1 ・特別必要だとは思っていません。 ・特にその希望をして施設を選んでいないため問題ない	現在の支援形態として、時間を区切った個別支援を実施しており、交流の機会を作ることが難しい状態にあります。今後、これらの要望が多くありましたら実施を検討していきます。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			いつもフィールドバックの時間を設けていただき、その都度、状況や向き合うべき課題がかわることに關してもご相談に乗ってくださり有難い。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			書面でのフィールドバックが分かりやすく丁寧で、面談でも保護者の話を真摯に受けとめてくださり感謝しています。		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	1	その活動は希望していないのでなくても問題ない。	保護者様のご要望をお伺いしながら、実施の有無を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1			
	14 個人情報に十分注意しているか	3					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			1 ビルの一室が飲食店が隣接しており、且つ4階に教室があるため、地震や火事の場合の対応は少し心配はある。不特定多数が利用するビルの一室にあるため、カメラ付きインターホンがあるため、それを利用して出入りする際に施錠解除する等にもいいように思う。	地震や火事等の緊急事態の場合、どのように避難するかなど対応について保護者様に周知できるよう努めてまいります。また出入り時の施錠等についても、原則施錠しておく等対応を検討していきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2		訓練等について、実施した旨が保護者様にも伝わり、安心して通所していただけるよう対応してまいります。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	18 事業所の支援に満足しているか	3					